

GEbruIKSVoORWAARDEN VAN ADMINU ONLINE SOFTWARE APPLICATIES EN SERVICES

Door de 'Overeenkomst Adminu online software applicaties en services' te ondertekenen stemt u in met de hieronder vermelde voorwaarden (de overeenkomst) die gelden voor het gebruik van online applicatie(s) en administratieve services, alsmede de algemene voorwaarden NIVRA/NOvAA. U heeft van de voorwaarden kennis genomen op de website van Adminu en de voorwaarden worden tevens tezamen met een door u ondertekend contract toegestuurd.

Als u deze overeenkomst aangaat namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart u gemachtigd te zijn dit bedrijf of deze entiteit te binden aan deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van Adminu. In dat geval heeft de term 'u' of 'uw' betrekking op dit bedrijf of deze entiteit. Indien u niet gemachtigd bent of niet instemt met deze voorwaarden moet u de bestelprocedure afbreken.

Als onderdeel van de applicatie biedt Adminu u het gebruik van de applicatie, inclusief een browserinterface en gegevenscodering, verzending, toegang, en eventueel een verwerkingsservice. Als u zich voor de applicatie registreert of deze gebruikt, verklaart u zich te zullen houden aan deze overeenkomst van Adminu.

1. Privacy en beveiliging; Openbaarmaking

Adminu behoudt zich het recht voor om het privacy- en beveiligingsbeleid redelijkerwijs naar eigen inzicht te wijzigen. Omdat de applicatie een gehoste online toepassing is, moet Adminu mogelijk af en toe alle gebruikers van de applicatie op de hoogte stellen van belangrijke berichten over de werking van de applicatie. Als klant van de applicatie stemt u met deze berichtgeving in.

2. Licentie: verlening en beperkingen

Adminu verleent u hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de applicatie te gebruiken uitsluitend voor uw interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden verleend, zijn voorbehouden aan Adminu en haar licentiegevers.

Als u een directe concurrent van Adminu bent, mag u de applicatie uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Adminu. Bovendien mag u de applicatie niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de applicatie te volgen of anderszins gebruiken met het oog op concurrentiedoeleinden.

U mag niet (1) de applicatie in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden; (2) afgeleide werken van de applicatie of de inhoud maken; (3) 'webkoppelingen' naar de toepassing maken of hiervan een 'frame' of 'mirror' maken op een andere server of een draadloos of op internet gebaseerd apparaat; of (4) reverse-engineering toepassen op de toepassing of de applicatie openen teneinde (a) concurrerende producten of services te ontwikkelen, (b) producten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Applicatie worden gebruikt of (c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Applicatie te kopiëren.

U mag de applicatie alleen voor uw interne doeleinden gebruiken en onthoudt u van: (a) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt; (b) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat; (c) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de applicatie of de gegevens die hierin zijn opgeslagen; of (d) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de applicatie of de aanhorige systemen of netwerken.

3. Verantwoordelijkheden

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersaccounts en dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met uw gebruik van de applicatie, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevensprivacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens. U dient: (1) Adminu direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging; (2) Adminu direct op de hoogte te stellen en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om het kopiëren of distribueren van inhoud onmiddellijk te stoppen zodra deze praktijk bekend is of hierover vermoedens bestaan bij u of uw gebruikers; en (3) zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de applicatie of onjuiste identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de applicatie of deze te gebruiken.

4. Klant informatie en –gegevens

Adminu is niet de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke u naar de applicatie hebt verzonden tijdens uw gebruik van de applicatie (zijnde "Klantgegevens"). U, en niet Adminu, bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of uw gebruiksrecht met betrekking tot alle klantgegevens. U zult de aangeleverde gegevens altijd aanleveren met in achtneming van de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Adminu verricht de online diensten als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Adminu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwijdering, correctie, vernietiging, beschadiging, verlies of onvermogen tot opslaan van gegevens. Als deze overeenkomst wordt beëindigd stelt Adminu u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de klantgegevens beschikbaar. Adminu behoudt zich het recht voor om klantgegevens zonder kennisgeving te onthouden wegens een overtreding, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling door u. Na een gegronde beëindiging komt uw recht om klantgegevens te openen of gebruiken direct te vervallen en is Adminu niet verplicht om klantgegevens te onderhouden.

5. Intellectueel eigendom

Alleen Adminu (en haar licentiegevers) bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, in en op de technologie, inhoud en service van de applicatie. Het zakelijke eigendomsrecht van eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die u of enige andere partij hebt ingediend in verband met de applicatie komt toe aan Adminu BV. Deze overeenkomst is geen verkoopovereenkomst en verleent u geen eigendomsrechten op of in verband met de applicatie, technologie of intellectuele eigendomsrechten van de applicatie. De naam Adminu, het logo van Adminu en de productnamen gerelateerd aan de applicatie zijn handelsmerken van Adminu en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

6. Tarieven: kosten en betaling

U dient alle kosten of tarieven ten laste van uw account te voldoen overeenkomstig de kosten-, tarief- en factuurvoorwaarden die gelden op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn. De kosten voor het gebruik van de applicatie worden per licentietermijn vooraf door Adminu in rekening gebracht en de kosten voor het verwerken 'de mutaties' worden per maand achteraf door Adminu in rekening gebracht. Mutaties binnen de services van Adminu zijn de door Adminu verwerkte in- en verkoopfacturen en/of kassabonnen van de klant. Adminu schrijft automatisch de bedragen van uw bankrekening af (machtiging) en verzendt de factuur per e-mail. De licentietermijn is 1 jaar bij aanvang en wordt vervolgens automatisch stilzwijgend per maand verlengd. U bent ervoor verantwoordelijk om alle gebruikerslicenties te voldoen die zijn besteld voor de volledige licentietermijn, ongeacht of deze gebruikerslicenties daadwerkelijk worden gebruikt. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd en bedragen kunnen niet worden gerestitueerd.

U moet Adminu geldige en goedgekeurde inkoopordergegevens verstrekken als u zich wilt aanmelden voor de applicatie en services. Voor extra licenties geldt het volgende: (1) extra licenties hebben eveneens een licentietermijn van 1 jaar bij aanvang en worden vervolgens automatisch stilzijdend per maand verlengd; (2) de licentietarieven voor de extra licenties zijn gelijk aan de dan geldende licentietarieven.

Adminu behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren, waarvan u uiterlijk 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Alle prijsvoorwaarden zijn vertrouwelijk en u stemt ermee in deze niet aan derden openbaar te maken.

7. Facturering, verlenging en indexatie

De kosten voor het gebruik van de applicatie worden per licentietermijn vooraf door Adminu in rekening gebracht en de kosten voor het verwerken 'de mutaties' worden per maand achteraf door Adminu in rekening gebracht. Adminu schrijft automatisch een bedrag van uw bankrekening af (machtiging) en verzendt de factuur per e-mail. De kosten voor verlenging zijn gelijk aan het dan geldende totale aantal gebruikerslicenties maal de licentietarieven die van kracht zijn gedurende de vorige termijn. Tarieven voor andere services worden volgens de bedragen op het bestelformulier in rekening gebracht. De kosten van de applicatie zijn exclusief belastingen, heffingen of accijnzen. Adminu is gerechtigd om, naast eventuele andere tussentijdse tariefwijzigingen, jaarlijks de geldende tarieven te indexeren overeenkomstig het index cijfer van het CBS van de dienstenprijsindex.

U stemt ermee in Adminu volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken. Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede de naam en het telefoonnummer van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering. U stemt ermee in om deze informatie binnen 30 dagen na een eventuele wijziging bij te werken. Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn, behoudt Adminu zich het recht voor om uw toegang tot de applicatie te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

8. Wanbetaling en opschorting

Naast eventuele andere rechten die aan Adminu in dit document worden verleend, behoudt Adminu zich het recht voor om de uitvoering van deze overeenkomst en uw toegang tot de applicatie op te schorten als uw account een achterstallig saldo heeft (betalingsachterstand). Over het openstaande saldo van achterstallige facturen (accounts met een betalingsachterstand) wordt een rente van 2,0% per maand in rekening gebracht, plus alle incassokosten. Gedurende de opschortingperiode bent u nog steeds de kosten voor gebruikerslicenties verschuldigd.

In geval van beëindiging van deze overeenkomst bent u verplicht het openstaande saldo van uw account te voldoen dat is berekend overeenkomstig het bovenstaande gedeelte Tarieven: Kosten en Betaling, inclusief de verschuldigde rente. U stemt ermee in dat Adminu dergelijke onbetaalde kosten kan afschrijven van uw bankrekening of anderszins deze onbetaalde kosten bij u kan factureren. U stemt ermee in en verklaart dat Adminu niet verplicht is om klantgegevens te bewaren en dat deze klantgegevens permanent kunnen worden verwijderd als uw account 90 dagen of langer een achterstallig saldo heeft.

9. Duur van de Overeenkomst

Beide partijen kunnen deze overeenkomst alleen beëindigen door de andere partij minimaal één (1) maand vóór de datum van de factuur voor de volgende termijn schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. Als deze overeenkomst wordt beëindigd, om een andere reden dan een overtreding door u, stelt Adminu u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de klantgegevens ter beschikking indien u hierom op het moment van beëindiging verzoekt. U stemt ermee in en verklaart dat Adminu niet verplicht is om de klantgegevens te bewaren en deze gegevens na meer dan 30 dagen na beëindiging kan verwijderen.

10. Licenties: Beëindiging

Deze overeenkomst is van kracht vanaf de ingangsdatum. Voor gebruikerslicenties geldt een licentietermijn van 1 jaar. Nadat de eerste licentietermijn van 1 jaar is verstreken, wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met opeenvolgende termijnen van één maand, zijnde de verlengingstermijn. Voor bestelde licenties gelden dezelfde regels (eerste licentietermijn 1 jaar en vervolgttermijnen 1 maand).

11. Gegronde beëindiging

Als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt of zonder toestemming de technologie of de applicatie van Adminu gebruikt, wordt dit beschouwd als een wezenlijke overtreding van deze overeenkomst. Adminu kan naar eigen inzicht uw wachtwoord, account of gebruik van de applicatie beëindigen als u deze overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft. Adminu kan bovendien een gratis account op elk moment naar eigen inzicht beëindigen.

12. Verklaringen en garanties

Beide partijen verklaren en garanderen dat ze over de juridische bevoegdheid en autoriteit beschikken om deze overeenkomst aan te gaan. Adminu verklaart en garandeert dat de applicatie wordt geleverd overeenkomstig algemeen geldende standaarden die redelijkerwijs van toepassing zijn op de levering van de applicatie en dat de applicatie bij normaal gebruik en in normale omstandigheden grotendeels functioneert overeenkomstig de documentatie van Adminu. U verklaart en garandeert dat u uzelf niet hebt aangemeld met een valse identiteit en geen onjuiste gegevens hebt verstrekt om toegang tot de applicatie te krijgen en dat uw factuurgegevens juist aanlevert bij Adminu.

13. Service level afspraken

Adminu zorgt voor een optimale beschikbaarheid van en toegang tot de volledige overeengekomen functionaliteit. De functionaliteit is onderverdeeld in twee modules een CRM calculeren module en een financiële module. De CRM calculeren module bestaat uit een relatie-, calculatie-, offerte-, bestel-, en facturatieonderdeel en de financiële module bestaat uit een financieel overzicht en een scansysteem voor het toesturen van de financiële documenten. Alle gebruikers met hardware, dat minimaal voldoet aan de redelijke eisen die Adminu op haar website hiervoor stelt, ervaren een goede performance. Een goede performance van de applicatie betekent dat 90% van alle interacties met de applicatie binnen 1 seconde resultaat geeft, waarbij rekening wordt gehouden dat server-responsetijd mede afhankelijk is van o.a. de gebruikte infrastructuur van eindgebruiker (hardware, lokaal netwerk, internetverbinding etc).

Adminu zal ervoor zorg dragen dat de applicatie op jaarbasis 99% van de tijd beschikbaar is, overmacht is hierop uitgezonderd. Adminu zal overlast door onderhoud en/of aanpassingen van de applicatie en diensten tot een minimum beperken. Werkzaamheden die overlast voor gebruikers veroorzaken zullen zoveel mogelijk buiten de gangbare werkuren worden uitgevoerd. Gangbare werkuren zijn die uren waarop het merendeel van gebruikers normaal gesproken de applicaties gebruiken. Indien de applicatie door werkzaamheden tijdelijk (langer dan 15 minuten) niet beschikbaar is zal Adminu dit van te voren via haar website melden aan gebruikers. Adminu verzekert dat er iedere nacht een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die gebruiker middels de applicatie heeft ingevoerd.

Binnen het contact met de klant worden de keuzes vastgelegd van de online applicatie(s) en de administratieve financiële service(s).

Voor de financiële service van Adminu wordt gestreefd naar een correcte boekhoudkundige verwerking van de aangeleverde documenten en bestanden binnen 48 uur. Alle, voor de administratie relevante financiële documenten, dient u op regelmatige basis op elektronische wijze beschikbaar te stellen aan Adminu. Hierbij maakt u gebruik van de scan of download-faciliteit op uw Adminu Financieel webpagina. Voor de loonadministratie geldt een maandelijks of 4-wekelijkse salarisverwerking en worden advieswerkzaamheden op nacalculatie berekend. Voor de financiële service van Adminu gelden de Algemene NIVRA/NOvAA-Voorwaarden gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 1 september 2008 onder nummer 107/2008.

Adminu hanteert een Fair Use Policy voor de Adminu Online software applicaties. Deze Fair Use Policy houdt in dat Adminu zich, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, het recht voorbehoudt om die maatregelen te treffen die Adminu nodig acht om het misbruik of excessief gebruik van de Adminu Online software applicaties tegen te gaan. De door Adminu te treffen maatregelen kunnen onder meer inhouden (tijdelijk) buitengebruikstelling van de Adminu Online software applicaties.

Indien Adminu constateert dat er sprake is van gebruik in strijd met de door Adminu gehanteerde Fair Use Policy, zal Adminu u waarschuwen en u in de gelegenheid stellen om het gebruik van de Adminu Online software applicaties binnen een door Adminu gestelde termijn aan te passen. Indien u het gebruik van de online applicaties niet binnen de gestelde termijn aanpast zal Adminu het recht hebben om zonder verdere waarschuwing de maatregelen te treffen die Adminu nodig en passend acht. Adminu behoudt zich het recht voor om in extreme gevallen van misbruik of excessief gebruik zonder voorafgaande waarschuwing tot het nemen van maatregelen over te gaan. Adminu zal u informeren over de genomen maatregelen.

14. Aansprakelijkheid beperking

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid jegens een partij hoger zijn dan de bedragen die daadwerkelijk door u zijn betaald of die u bent verschuldigd in de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de claim. In geen geval zijn Adminu, haar licentiegevers en hun hoofdkantoor, dochterondernemingen, lokale centra, managers, directieleden, medewerkers, advocaten en vertegenwoordigers aansprakelijk jegens enige persoon voor indirecte, speciale, incidentele, morele, gevolg- of andere schade van enigerlei aard (waaronder gegevensverlies, inkomsten- of winstderving of verlies van gebruik of een ander economisch voordeel) ten gevolge van of anderszins in verband met deze service, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of onvermogen tot gebruik van de applicaties, of voor enige inhoud die is verkregen van of via de applicatie, enige onderbreking, onnauwkeurigheid, fout of weglating in de inhoud, ongeacht de reden, zelfs niet als de partij die aansprakelijk is gesteld voor de schade en haar licentiegevers zijn gewaarschuwd voor dergelijke schade.

15. Wijziging van voorwaarden

Adminu behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de overeenkomst of het beleid in verband met de applicaties en services op enig moment te wijzigen. De bijgewerkte versie van deze overeenkomst gaat in zodra deze is gepubliceerd via de applicatie. Als u de applicaties en services na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat u met deze wijzigingen instemt.

16. Algemeen

Als bepalingen van deze overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dienen deze bepalingen zo goed mogelijk te worden geïnterpreteerd overeenkomstig de geest van de ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij alle overige bepalingen volledig van kracht blijven. Naar aanleiding van deze overeenkomst of uw gebruik van de applicaties ontstaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of instellingsrelatie tussen u en Adminu. Als Adminu een recht of bepaling in deze overeenkomst niet kan afdwingen, betekent dit niet dat Adminu afstand doet van dit recht of deze bepaling, tenzij Adminu dit schriftelijk heeft erkend en geaccepteerd. Deze overeenkomst vormt samen met ieder toepasselijk bestelformulier de volledige overeenkomst tussen u en Adminu en vervangt alle eerdere of gelijktijdige alsmede schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, besprekingen of overeenkomsten tussen de partijen betreffende de onderwerpen van deze overeenkomst.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Adminu en de klant zullen worden berecht door de rechtbank te Zutphen.